

ANALISI KUALITAS PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PADA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK (DISKOMINFOTIK) KOTA BIMA

Dewi yuliana¹, Wulandari²

¹⁻²Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bima

dewiy4482@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the quality of public information services at the informatics and statistical communication service (diskominfotik) Kota bima. This type of research is quantitative quantitative using descriptive method. As for the population in this study, namely the Bima City community, there were 96 samples with the sampling. Technique used, the results of this study indicate that the hypothesis used in the quality of public information services at the informatics and statistics communication service (diskominfotik) in Bima city is accepted and proven.

Keywords: *Inventory Control, Economic Order Quantity, Demand, Raw Materials*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas pelayanan informasi publik pada Dinas Komunikasi Informatika dan Stastiktik (Diskominfotik) Kota Bima. Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan menggunakan metode deskriptif Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini yaitu masyarakat kota bima, sedangkan sampel dalam penelitian ini sebanyak 96 orang sampel dengan teknik sampling yang digunakan yaitu sampling uknow. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwahi hipotesis yang digunkan dalam kualitas pelayanan informasi publik pada Dinas Komunikasi informatika dan stastiktik (diskominfotik) kota Bima diterima dan terbukti

Kata Kunci : *Inventory Control, Economic Order Quantity, Demand, Bahan Baku*

PENDAHULUAN

Setiap orang berhak untuk mendapatkan informasi, (Nipo, 2016) Pemberian layanan publik oleh aparatur pemerintah kepada masyarakat sebenarnya merupakan implikasi dan fungsi aparat negara sebagai pelayanan masyarakat. Karena itu, kedudukan aparatur pemerintah dalam pelayanan umum (publik service) sangat strategis karena sebaik-baiknya bagi masyarakat, yang dengan demikian akan menentukan sejauh mana negara telah menjalankan perayaan dengan baik sesuai dengan tujuu pendiriannya (uu No.25 Thn 2019 tentang pelayanan publik).

Pemerintah terus berupaya dalam memberikan peluang dan jaminan informasi kepada masyarakat terkait dengan program dan kebijakan yang sedang di jalankan. Oleh karena itu, pada tanggal 30 april 2008 telah di terbitkan dan di sahkan Undang-Undang Nmr 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik (KIP).

(Rosmajudi, 2020) Bentuk pelayanan yang di selenggarakan oleh pemerintah merupakan pelayanan dalam upaya memenuhi kebutuhan publik atau masyarakat, sehingga di sebut dengan pelayanan publik. Pelayanan publik umumnya di lakukan oleh pemerintah untuk memenuhi berbagai kebutuhan masyarakatnya. Pemerintah bertanggung jawab atas penyelenggaraan dalam memberikan pelayanan baik di lingkungn pemerintah pusat, pemerintah daerah, badan-badan umum milik pemerintah, dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Setiap pelayanan yang diberikan oleh pemerintah harus dapat memuaskan publik atau masyarakat, ketika banyak kebijakan yanag di buat telah di undangkan oleh pemerintah, maka menjadi kewajiban pemerintah untuk memberikan pelayanan prima kepada publik atau masyarakat. Pelayanan yang berkualitas juga harus berpegang kepada prinsip-prinsip

pelayanan, diantaranya adanya transparansi, mudah di akses memiliki ketetapan dan kekuratan, pelayanan yang dapat di pertanggung jawabkan, tidak adanya diskriminasi dalam pelayanan memberikan hak yang sama antara pemberi dan penerima layanan. (Mindarti et al., 2022). Undang-undang keterbukaan informasi public secara subsitansi mendorong partisipasi masyarkat dalam proses pengambilan kebijakan public, proses kebijakan publik dimulai dari komitmen untuk menjamin hak warga negara agar dapat mengetahui rencana pembuatan kebijakan publik, program kebijakan public, proses pengambilan suatu keputusan publik.

Pelayanan informasi publik adalah suatu bisnis yang dilakukan oleh badan publik untuk memenuhi kebutuhan informasi pendukung tentang badan publik. Untuk terlaksananya penyebaran dan layanan informasi publik tiap-tiap badan publik mesti memberikan PPID (pejabat pengelola informasi dan dokumentasi) yang mana tim inilah yang akan berperan di dalam system penyebaran dan pemenuhan informasi kepada masyarakat.

Dinas komunikasi, informatika dan Stastistik (Diskominfotik) adalah suatu Lembaga pemerintah yang bergerak di bidang teknologi informasi sebagai berwujudan dalam pengembangan suatu daerah berbasis teknologi khususnya pada kota Bima. Selain itu dinas kominfo dan stastistik juga memiliki peran yang sangat penting dalam menunjang kebutuhan infastruktur dalam mempercepat suatu pelayanan agar nantinya informasi tersbut bisa di dengar oleh masyarakat daerah.

Berdasarkan hasil observasi peneliti, ditemukan bahwa pada Dinas komunikasi, informasi dan stastitik Kota Bima ditemukan beberapa masalah seperti kurangnya kualitas analisis berbasis teknologi terhadap berita dan informasi yang

berkembang di media cetak elektronik, maupun sosial, disamping itu masih kurangnya sosialisasi kepada masyarakat tentang informasi publik dan website pemerintah daerah, sehingga Sebagian masyarakat kurang mengetahui tentang hal tersebut.

Dari latar belakang diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ Analisis Kualitas Pelayanan Informasi Publik pada Dinas Kominfotik Kota Bima”

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang di gunakan ini jenis penelitian kuantitatif. Instrument penelitian yang di gunakan yaitu (uji T), populasi yang di gunakan yaitu masyarakat Kota Bima. Adapun teknik analisis data yang digunakan untuk mengolah data dalam penelitian ini Uji Validitas dan Uji Reabilitas.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengujian terhadap koesioener dilakukan sebelum menganalisis data penelitian, melalui uji validitas, uji reabilitas dan uji t. hasil uji validasi terhadap satu variable dapat di lihat melalui table berikut ini.

Tabel 1. Uji Validitas

Sumber: Data primer diolah SPSS, V23, 2023

VARIABEL	BUTIR	Sig hitung	Sig tabel	Status
KUALITAS PELAYANAN	1	0,000	0,05	Valid
	2	0,000	0,05	Valid
	3	0,004	0,05	Valid
	4	0,000	0,05	Valid
	5	0,002	0,05	Valid
	6	0,000	0,05	Valid
	7	0,029	0,05	Valid
	8	0,000	0,05	Valid

Berdasarkan hasil uji validitas diatas dapat dinyatakan valid karena seluruh pertanyaan dari variable kualitas pelayanan informasi public (x) pada dinas kominfotik

kota bima menunjukkan nilai valid kurang dari 0,05 ($<0,05$) yang berarti setiap item butir pertanyaan dikatakan valid.

Tabel 2 uji reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,618	8

Sumber: Data primer diolah SPSS, V23, 2023

Berdasarkan hasil Uji reliabilitas pada tabel diatas dapat diperoleh kesimpulan bahwa indicator pertanyaan yang digunakan sebagai alat ukur variabel memperoleh nilai cronbach's Alpha $< 0,618$ maka hasil tersebut menyatakan bahwa indicator pertanyaan yang digunakan reliabel.

Tabel 3. One-Sample Test

	One-Sample Test					
	Test Value = 0					
	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
KIP	156,410	95	,000	34,36458	33,9284	34,8008

Sumber: Data primer diolah SPSS, V23, 2023

Pada tabel 3 diatas, diperoleh nilai thitung sebesar 156,410 sedangkan untuk tabel distribusi dapat dicari dengan kordinat $Q=5\%$ dengan derajat kebebasan (df) $n-1$ atau $95-1=94$, maka diperoleh ttabel sebesar 1,661, dengan begitu dapat disimpulkan nilai thitung $>$ ttabel ($156,410 > 1,661$), untuk hipotesis nilai signifika Q pada kolom sig.(2-tailed) $0,000 < 0,05$. maka dapat diambil keputusan yaitu H_a diterima dan H_o ditolak, yang berarti kualitas layanan informasi publik pada Dinas Kominfo dan Stastistik Kota Bima di indikasi terdapat dari 0% dari yang diharapkan (baik). Hasil penelitian ini mengidentifikasikan bahwa Dinas Kominfo dan stastistik kota Bima mampu memuaskan masyarakat

KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah

di jelaskan dalam penelitian ini, penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa pelayanan informasi publik pada Dinas Kominfotik Kota Bima, telah di dilaksanakan secara optimal dalam mewujudkan kualitas layanan informasi yang prima, dan analisis data di atas dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini diterima dan terbukti, analisis kualitas pelayanan informasi publik pada Dinas Kominfotik Kota Bima diharapkan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Along, A., Sanggau, K., & Barat, K. (2020). Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP) Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. Ilmiah Administrasi Publik (JIAP), 6(1), 94–99.
- Bambang Irawan, S. S. M. L. (2019). Aanalisis kualitas pelayanan publik, profesionalisme, kinerja pegawai sebagai upaya kepuasan masyarakat. Ilmu Manajemen, 8(1), 28–37.
- Echdar, S. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Publik dan disiplin kerja terhadap kepuasan masyarakat pada dinas komunikasi informatika dan stastistik kabupaten jenoponto. Jurnal Pelopor Manajemen Indonesia, 1(1), 1–9.
- Hasugian, Gabriel GifsonYani Hendrayani, dan L. H. (2020). Strategi Humas Siber Dalam Meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik 4.0 di badan kepegawaian negara. 3(2), 167–178.
- Irma, A., Studi, P., Administrasi, I., Sekolah, P., Administrasi, I., & Palu, P. (2021). Pelayanan informasi publik pada dinas komunikasi dan informasi kabupaten donggala. Kinesik, 8(3), 242–250.
- Kurdi, M., & Abrar, U. (2023). Analisis

- Kelengkapan Data Karyawan Guna Menunjang Sistem Informasi Dan Pemberian Fasilitas Kepada Karyawan DI PT Kapedi Surya Jasa. *PERFORMANCE: Jurnal Bisnis & Akuntansi*, 13(1), 45-50.
- Lely indah, minarti, saleh, choirul;Galih A. puspaning. (2019). Manajemen Kinerja Kementerian Sekretariat Negara Dalam Mengelola Pelayanan Informasi Publik. *Ministrate: Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah*, 1(1), 19–38. <https://doi.org/10.15575/jbpd.v1i1.6312>
- Mindarti, L. I., Saleh, C., & Galih, A. P. (2022). Penerapan Inovasi Sistem Informasi Manajemen Guna Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, 6(1), 258–268.
- Nipo, F. H. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Sekretariat Daerah Kota Palu Firman. *Jurnal Katalogis*, 4(2), 20–28. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/competitiveness/article/view/4466>
- Putra, M. A. D. I. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Informasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hulu. *Jurnal Bisnis Kompetif*, 1(3), 1–6.
- Rosmajudi, A. (2020). Kualitas Pelayanan Keterbukaan Informasi Publik Pada Dinas Komunikasi Dan Informasi Kota Tasikmalaya. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik (JAK PUBLIK)*, 1(3), 197–203. <http://www.administrasiku.com/index.php/jakp/article/view/43>